

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

**Действительно с 1 января 2015 года.**

Добро пожаловать на сайт mentos.ru ("Веб-сайт"), интерактивный онлайн сервис, которым управляет Perfetti Van Melle Co., Ltd. ("нас", "мы", или "наш"). Прочитайте, пожалуйста, нижеследующее, чтобы узнать больше о нашей Политике Конфиденциальности.

Мы уважаем ваше частное личное пространство и стремимся защищать личную информацию, которую вы можете передавать через наш сайт. Мы ввели эту Политику Конфиденциальности ("Privacy Policy"), чтобы объяснить, какого рода информация может быть получена на нашем сайте, как мы используем эту информацию, и при каких условиях мы имеем право раскрыть информацию третьей стороне. Политика Конфиденциальности касается только информации, которую мы получаем через наш Веб-сайт, и не касается информации, которую мы получаем из других источников. .

Обычно мы размещаем условия нашей Политики Конфиденциальности на нашем Веб-сайте, и вы должны часто их просматривать, поскольку время от времени они могут меняться. Любые изменения будут вступать в силу сразу после публикации измененной Политики Конфиденциальности. ЕСЛИ ВЫ ЗАХОДИТЕ НА НАШ ВЕБ-САЙТ, ВЫ ТЕМ САМЫМ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТОЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАШЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ЛИБО С КАКИМИ- ЛИБО ВНЕСЕННЫМИ НАМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТОМ.

### **A. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ**

Наш вебсайт обычно собирает два типа информации о вас: (a) информацию, которую вы предоставляете с тем, чтобы вас можно было идентифицировать лично, и (b) информацию, которая не идентифицирует вас лично, но которую мы автоматически собираем, когда вы посещаете наш вебсайт, или которую вы сами нам предоставляете.

(1) **Информация личного характера:** наше определение информации личного характера включает любую информацию, которая может быть использована для вашей идентификации или для связи с вами, такая как ваше имя, почтовый адрес, номер телефона и т.д. Наша обычная политика не собирать автоматически информацию для вашей персональной идентификации когда вы посещаете наш вебсайт. В некоторых случаях мы можем попросить, разрешить или дать вам возможность предоставить вашу персональную информацию в связи с особенностями, программой, рекламой или некоторыми другими аспектами деятельности нашего веб-сайта. Например, вы можете (a) предоставить ваше имя, почтовый адрес, номер телефона и т.д., когда вы регистрируетесь на нашем сайте и создаете свой профиль или предоставляете ваше резюме; (b) дать некоторую демографическую информацию о себе (например, возраст, пол, образование и т.д.), когда участвуете в исследовании или опросе; или (c) помещать обычные комментарии и/или рекомендации на нашем сайте. Предоставлять или не предоставлять эту информацию - это ваш выбор, однако во многих случаях этот тип информации требуется для того, чтобы участвовать в различной деятельности, получить выгоды, которые мы можем предложить или получить доступ к определенной информации на нашем сайте.

(2) **Информация неличного характера:** наше определение информации неличного характера – это информация, которая не позволяет вас лично идентифицировать. Информация неличного характера может включать в себя некоторую личную идентифицирующую информацию, которая была де-идентифицирована; то есть, такая информация стала анонимной. Мы получаем

информацию неличного характера о вас из информации, которую вы нам предоставляете вместе или отдельно от вашей личной информации. Мы также автоматически собираем некоторую информацию неличного характера от вас, когда вы заходите на наш веб-сайт. Эта информация может включать, среди прочего, IP адреса, тип браузера, который вы используете, (напр., Internet Explorer, Firefox, Safari и т.д.), веб-сайты третьих лиц, с которых вы пришли, операционная система, которую вы используете (напр., Vista, Windows XP, Mac OS и т.д.), название домена вашего Интернет- провайдера, условия поиска, который вы задаете на нашем веб-сайте, особенные страницы, которые вы посещаете, и продолжительность ваших посещений.

## **В. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМ СОБРАННУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

(1) Персональные данные. Ваши персональные данные, которые вы нам передаете, обычно необходимы, чтобы удовлетворить ваш запрос, ответить на ваши запросы, оказать вам лучший сервис или каким-либо иным способом естественно сопряжен с обстоятельствами, в которых вы предоставляете данную информацию.

Мы можем также использовать эту информацию для того, чтобы впоследствии иметь возможность связаться с вами по многим причинам, как, например, когда клиентская служба должна предоставить вам информацию о скидках на нашу продукцию или на продукцию нашей головной компании, филиалов и других аффилированных с нами компаний. ("аффилированные компании"), или для того, чтобы иметь возможность общаться с вами на предмет контента, или другой информации, которую вы разместили на сайте. Вы можете отписаться от получения информации о будущих скидках от нас или аффилированных с нами компаний, или дать указание не распространять вашу информацию среди наших аффилированных компаний, как это прописано ниже.

В некоторых случаях мы можем делиться вашими личными контактными данными с третьими лицами - продавцами, которые действуют от нашего имени (или от имени аффилированных с нами компаний) – то есть продавцами, которые обрабатывают заказы на кредитные карты, доставляют наш товар, управляют нашими рекламными компаниями, предоставляют нам маркетинговую помощь или помощь в проведении рекламной компании, анализируют наши данные, организуют для нас службу обслуживания клиентов и т.д. Наши продавцы обязуются использовать эту информацию а мы предоставляем им эту информацию только чтобы разместить наши запросы. Кроме того, мы можем предоставлять ваши данные участвующим в той или иной программе или рекламной акции спонсорам (в таких, как лотерея или конкурс), в которые вы заходите через наш веб-сайт. В дальнейшем, мы можем также предоставлять ваши личные данные третьим лицам, как, например, компаниям, с которыми мы проводим совместные рекламные акции, или с кем у нас маркетинговые и другие отношения. За исключением случаев, подпадающих под действие Политики Конфиденциальности, наших Условий Пользования или когда это оговаривается, когда вы предоставляете нам информацию, ваши персональные данные не может никому быть предоставлена или продана третьим лицам без вашего предварительного согласия.

(2) Информация Неличного Характера: мы используем информацию неличного характера несколькими способами, например, для анализа трафика на сайте, для выявления потребностей клиентов и тенденций, для проведения адресных рекламных мероприятий и для улучшения качества наших услуг. Мы можем использовать вашу информацию неличного характера как таковую, или объединять ее с информацией, полученной из других источников. Мы можем предоставлять вашу информацию неличного характера аффилированным с нами компаниям и

третьим лицам для достижения этих целей, но вы должны иметь в виду, что итоговая информация является анонимной, поэтому вас невозможно идентифицировать.

### **С. КУКИ И РЕКЛАМА, ОСНОВАННАЯ НА ЛИЧНЫХ ПРЕДПОЧТЕНИЯХ**

(1) Куки и Веб-маяки: мы автоматически получаем и храним некоторые типы информации неличного характера, когда бы вы с нами ни взаимодействовали. Например, как и многие другие веб-сайты, мы используем куки ("cookies") и "веб-маяки" (которые также называют "clear gifs" или "pixel tags"), которые позволяют получить некоторые виды информации, когда ваш веб-браузер подключен к нашей сети. "Cookies" (Куки) – это небольшие файлы, которые мы перенаправляем на жесткий диск вашего компьютера или в память вашего веб-браузера, чтобы наша система распознала ваш браузер, что должно обеспечить для вас удобство и многое другое. "Веб-маячки" – это очень маленькие графики с уникальным идентификатором, которые по своим функциям напоминают куки, и могут быть использованы для отслеживания онлайн передвижений пользователя, когда открывается электронная почта, а также предоставлять другую информацию. Примерами информации, которую мы собираем и анализируем таким образом, может быть Internet Protocol (IP) адрес, который используется для связи вашего компьютера с Интернетом; компьютер и информация о соединениях, такая как используемый тип браузера и его версия, операционная система и платформа, ваша активность на нашем сайте, включая то, какие продукты вы просматривали или искали, а также URL с которого вы пришли, и на какой вы идете (вне зависимости от того, находится ли этот URL на нашем веб-сайте, или нет); и количество куки. Важно заметить, что куки и веб-маячки, которые мы используем, не содержат и не связаны с вашим личными данными.

Если вас волнует хранение и использование куки, вы можете настроить ваш интернет браузер так, чтобы он вас предупреждал, и искал подтверждения, когда куки посылаются на ваш веб-браузер или жесткий диск. Вы также можете стереть куки вручную с вашего жесткого диска, используя для этого свой интернет-браузер или другую программу. Тем не менее, пожалуйста, запомните, что некоторые части вашего веб-узла будут работать некорректно или будут вам недоступны, если вы откажетесь принять куки или выберете функцию дезактивации принятия куки.

(2) Реклама на основе предпочтений пользователя: Мы можем работать с третьими сторонами, включая рекламные компании и компании, занимающиеся анализом веб-сайтов, которые используют куки и веб-маячки для сбора информации неличного характера, когда вы посещаете наш веб-сайт и сайты третьих сторон. Эта информация неличного характера, собранная посредством куки и веб-маячков, обычно используется этими сторонними рекламными компаниями (т.н., рекламными сетями), которые предоставляют вам рекламные объявления, когда вы находитесь на сайтах третьих лиц, с тем, чтобы отвечать вашим предпочтениям и потребностям. Если вы не хотите видеть эту рекламу, идите на сайт [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) и следуйте инструкции по отписке.

Несколько важных замечаний об этом инструменте отписки: (1) он включает все рекламные сети, с которыми мы можем работать, а также многие, с кем мы не работаем, и (2) он может считать, что именно куки обеспечивает то, что рекламная сеть не собирает о вас информации ("Cookies отключения") – объяснение, как работают Cookies отключения можно найти на сайте [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info). Таким образом, если вы покупаете новый компьютер, меняете веб-браузер или стираете эти Куки-отключения с вашего компьютера, вы должны будете выполнить задание отключения еще раз.

## **D. ДРУГОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ**

(1) IP адреса: IP адрес – это номер, который автоматически присваивается вашему компьютеру, когда вы выходите в интернет. Веб-сервера (компьютеры, которые “обслуживают” веб-страницы) автоматически идентифицируют ваш компьютер по его IP адресу. Когда посетители запрашивают страницы с нашего Веб-сайта, наши сервера обычно считывают их IP адреса. Мы собираем IP адреса для системного администрирования, для того, чтобы передавать совокупное собрание не персональных данных другим сторонам, и чтобы отслеживать, как используется наш сайт. IP адреса считаются информацией не-личного характера, и такую информацию можно предоставлять, как описано выше. В наши традиции не входит связывать IP адреса с чем-то, что может идентифицировать кого-то персонально; то есть, за сессией посетителя сайта наблюдают, но сам посетитель остается анонимным для нас. Тем не менее, мы оставляем за собой право использовать IP адреса для идентификации посетителя, когда нам представляется, что нам необходимо принудительно обеспечить соблюдение правил нашего веб-сайта или: (a) ответить на государственный запрос; (b) соответствовать требованиям законодательства или суда; (c) защищать наши права или собственность, наш веб-сайт или наших пользователей; или (d) неотложно защитить здоровье и обеспечить безопасность пользователей нашего веб-сайта или просто широкой публики.

(2) Общение по электронной почте: Если вы посылаете нам письмо по электронной почте с вопросами или комментариями, мы можем использовать вашу личную информацию для того, чтобы правильно ответить на ваши вопросы или комментарии, и мы можем сохранить ваши вопросы и комментарии для будущих ссылок. Из-за соображений безопасности мы рекомендуем вам не посылать нам по электронной почте личную информацию непубличного характера, такую как пароли или информацию о банковских счетах.

Тем не менее, независимо от нашего ответа на такой е-мейл, обычно мы не посылает вам е-мейл, пока вы не сделаете запрос конкретного сервиса или не зарегистрируетесь, что будет предполагать общение по е-мейлу, в случае, если вы делали какие-то покупки на нашем сайте (напр., обновления продуктов, поддержка клиента и т.д.,) мы сможем отправить вам информацию о наших других продуктах и услугах, или же вы дадите согласие, чтобы мы могли связаться с вами по е-мейлу для каких-то отдельных задач. В некоторых случаях мы можем предложить вам установить ваши предпочтения, чтобы получать сообщения по е-мейлу от нас; это касается не всех сообщений. Вы можете отключить функцию получения от нас коммерческих предложений по е-мейлу в будущем, нажав на ярлык «отписаться», который вы найдете внизу почти каждого нашего сообщения, или так, как описано ниже. Тем не менее, мы сохраняем за собой право посылать вам транзакционные сообщения, такие как сообщения от клиентской службы.

(3) Перевод активов: Поскольку мы продолжаем развивать наш бизнес, мы можем продавать или покупать активы. Если кто-то приобретет нас или все (или практически все) наши активы, то вся информация личного и неличного характера, которой мы владеем, будет передана и будет использоваться этим покупателем, хотя мы и примем необходимые шаги для обеспечения того, чтобы ваши предпочтения учитывались. Так же, если банкротство или процедура реорганизации компании будет начата нами или против нас, вся такая информация будет считаться нашим обязательством активом и, таким образом, может быть подана или передана третьей стороне.

(4) Другое: Вне зависимости от того, что здесь говорилось прямо противоположное, мы оставляем за собой право раскрыть любую информацию о вас, будь то личного или не-личного характера, в

случае, если мы получим официальный судебный запрос, с учетом авторских прав и других претензий, связанных с нарушением интеллектуальной собственности, или же в случае, если мы сами сочтем такие действия необходимыми для того, чтобы: (а) ответить на государственный запрос; (b) соответствовать требованиям законодательства или судебного процесса; (с) защитить наши легальные права или собственность, наш веб-сайт или наших пользователей; или (d) срочно защитить здоровье и безопасность пользователей нашего сайта или широкой публики.

## **F. ЗАЩИТА ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ**

Мы принимаем особые меры, которые мы считаем достаточными, чтобы защитить информацию, которая у нас находится, от потерь, незаконного использования и несанкционированных изменений. Тем не менее, имейте, пожалуйста, в виду, хотя мы и прикладываем все усилия для защиты ваших персональных данных и личной информации, мы не можем гарантировать или обеспечить безопасность той информации, которую вы раскрываете или передаете нам онлайн, и мы не можем отвечать за хищение, уничтожение или неумышленного раскрытия информации с вашими личными данными. В случае возникновения такой неприятной ситуации, когда «информация с вашими личными данными» (этот термин, или аналогичный этому применяется в любом действующем законодательстве с требованием уведомления в случае нарушения системы защиты) взломана, мы можем уведомить вас по электронной почте (по нашему единоличному и абсолютному усмотрению) на последний электронный адрес, который вы нам предоставили в предельно сжатые сроки, уместные в сложившихся условиях; тем не менее, уведомления могут приходиться с задержкой, поскольку в этот момент мы предпринимаем необходимые меры для установления масштаба несанкционированного проникновения и для восстановления целостности системы, а также для подготовки информации для правоохранительной системы, на тот случай, если в результате будет предпринято криминальное расследование. Время от времени мы апробируем новые технологии для защиты информации, и, если находим подходящие, обновляем нашу информационную систему безопасности.

## **G. ДРУГИЕ САЙТЫ/ССЫЛКИ**

Наш Веб-сайт может сам направить вас или показать ссылки на веб-сайты третьих лиц, которые мы не поддерживаем и не контролируем, например сайты, касающиеся покупки товаров рекламируемых на баннерах на наших сайтах. Мы не несем ответственность за политику конфиденциальности, проводимую любым сторонним веб-сайтом. Мы просим вас обращать внимание, когда вы покидаете наш веб-сайт, и читать положение о политике конфиденциальности любой третьей стороны, прежде чем предоставлять им свою личную информацию.

## **H. КАК И ПО КАКИМ ПОВОДАМ С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ, И КАК ОТПИСАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ**

Вы можете связаться с нами по указанным ниже реквизитам, в случае, если: (а) у вас есть вопросы или комментарии по поводу нашей Политики Конфиденциальности; (b) вы хотите изменить личную информацию, которую вы нам предоставили; (с) вы хотите отказаться от получения в дальнейшем коммерческой корреспонденции, включая и-мейлы, от нас или от аффилированных с нами компаний; или (d) вы хотите отозвать свое согласие на предоставление другим пользователям информации о вашей компании.

## **I. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОСТЬ ЗАЯВЛЕНИЯ**

Политика Конфиденциальности, как указано на этом веб-сайте, - это исключительное заявление о политике конфиденциальности на этом веб-сайте. Никакие выводы, изменения, новые формулировки или другие версии этого заявления, сделанные в любой форме, не действительны до тех пор, пока мы не опубликуем новый вариант или не пересмотрим политику сайта.